



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนคุณ อำเภอโนนคุณ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๕ ๙๐๔๔ ต่อ ๑๐๑
ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๐๖ วันที่ ๐๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ
โรงพยาบาลโนนคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑
สิงหาคม ๒๕๖๙)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

ตามที่ โรงพยาบาลโนนคุณ ได้จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีการจัดบริการ
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ซึ่งจากการดำเนินการพบว่า มีข้อร้องเรียนจาก
ผู้รับบริการ ๙๕ เรื่อง

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลโนนคุณ จึงขอรายงานสรุปผลการ
ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ เพื่อให้หัวหน้า
หน่วยงานรับทราบผลการรายงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญจมาศ บุตดาววงศ์)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายธนสันตชัย พรหมบุตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

แบบสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

โรงพยาบาลโนนคูณ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานเรื่องร้องเรียน	สถิติเรื่องร้องเรียน				
	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙
จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	๒๐	๕๓	๑๒๕	๑๑๑	๙๕