



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนคุณ อำเภอโนนคุณ จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐ ๔๕๖๕ ๙๐๔๔ ต่อ ๑๐๑

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๙๔

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลโนนคุณ ได้จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และตามเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลโนนคุณ ได้ดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แล้ว

ข้อพิจารณา

โรงพยาบาลโนนคุณ ขอรายงานผลสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) มาเพื่อทราบรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่เสนอมาพร้อมนี้ และขออนุมัติเผยแพร่ให้สาธารณะชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนคุณต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

(นางเบญจมาศ บุคตาวงค์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ/อนุมัติ

(นายชนสันตชัย พรหมบุตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ