



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนคูณ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๕ ๙๐๔๔ ต่อ ๑๐๑

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๒๙

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ  
โรงพยาบาลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑  
มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคูณ

ตามที่ โรงพยาบาลโนนคูณ ได้จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคูณ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีการจัดบริการ  
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคูณ  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ซึ่งจากการดำเนินการพบว่า มีข้อร้องเรียนจาก  
ผู้รับบริการ ๓๑ เรื่อง

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลโนนคูณ จึงขอรายงานสรุปผลการ  
ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคูณ เพื่อให้หัวหน้า  
หน่วยงานรับทราบผลการรายงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญจมาศ บุคดาวงค์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายธนสันตชัย พรหมบุตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคูณ

แบบสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)  
โรงพยาบาลโนนคูณ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานเรื่องร้องเรียน	สถิติเรื่องร้องเรียน				
	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙
จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	๒๐	๕๓	๑๒๕	๑๑๑	๓๑



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนคุณ อำเภอโนนคุณ จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐ ๔๕๖๕ ๙๐๔๔ ต่อ ๑๐๑

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๓๐

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ  
โรงพยาบาลโนนคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑  
มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ

ตามที่ โรงพยาบาลโนนคุณ ได้จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีการจัดบริการ  
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ซึ่งจากการดำเนินการพบว่า มีข้อร้องเรียนจาก  
ผู้รับบริการ ๓๑ เรื่อง

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลโนนคุณ จึงขอรายงานสรุปผลการ  
ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโนนคุณ เพื่อให้หัวหน้า  
หน่วยงานรับทราบผลการรายงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญจมาศ บุตดาววงศ์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายธนสันตชัย พรหมบุตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคุณ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนคูณ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๕ ๙๐๔๔ ต่อ ๑๐๑

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๕๙ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคูณ

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลโนนคูณ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ผลการดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลโนนคูณ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้หัวหน้าหน่วยงานรับทราบผลการรายงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญจมาศ บุตดาวงค์)  
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายธนสันตชัย พรหมบุตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนคูณ