



รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA Report)

1. ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อองค์กร: โรงพยาบาลโนนคูณ
- วันที่รายงาน: 18 มีนาคม 2569
- ชื่อผู้จัดทำรายงาน: นายอิสระภาพ บ้าน้อย
- ทีมวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง: ฝ่ายความเสี่ยง, ฝ่าย IT, ฝ่ายการเงิน, ฝ่ายปฏิบัติการ, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

2. วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ (Objective)

รายงานนี้จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่อกระบวนการสำคัญขององค์กร และเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญในการฟื้นฟูการดำเนินงานในกรณีที่เกิดการหยุดชะงัก

3. ขอบเขตของการวิเคราะห์ (Scope)

- กระบวนการที่ครอบคลุม
 1. การให้บริการลูกค้า
 2. ระบบการจัดการคลังสินค้า
- ระบบและทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง: ฐานข้อมูลลูกค้า, ระบบ HIS เช่น HIMPRO, LIS, PACs , เซิร์ฟเวอร์หลัก, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4. รายการกระบวนการที่สำคัญและผลการวิเคราะห์ (Key Processes and Impact Analysis)

	กระบวนการทางธุรกิจ	ผลกระทบทางการเงิน	ผลกระทบด้านชื่อเสียง	ผลกระทบด้านกฎหมาย	MTPD	RTO	RPO	ข้อเสนอแนะ
1	web server	3 แสนบาท/วัน	สูง	ผิดกฎหมาย พรบ ไซเบอร์ / PDPA	6 ชม.	4 ชม.	1 ชม.	จัดทำระบบสำรองและเพิ่มทีมสนับสนุน
2	ระบบโรงพยาบาล (HIS)	3 แสน 5 หมื่นบาท บาท/วัน	สูง	ผิดกฎหมาย พรบ ไซเบอร์ / PDPA	6 ชม.	4 ชม.	2 ชม.	ปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลและขั้นตอนการทำงาน
3	เครื่องแม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูลหลัก	3 แสนบาท/วัน	สูง	ผิดกฎหมาย พรบ ไซเบอร์ / PDPA	6 ชม.	4 ชม.	4 ชม.	มีการสำรองการตั้งค่า, มีเครื่องสำรองแม่ข่าย
4	ระบบสำรองไฟฟ้าสำหรับเซิร์ฟเวอร์	3 แสนบาท/วัน	สูง	ผิดกฎหมาย พรบ ไซเบอร์ / PDPA	6 ชม.	4 ชม.	1 ชม.	เพิ่มมาตรการความปลอดภัยไซเบอร์และสำรองข้อมูล

คำอธิบายเพิ่มเติม

- **ผลกระทบทางการเงิน:** มูลค่าความเสียหายทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น หากกระบวนการหยุดชะงัก
- **ผลกระทบด้านชื่อเสียง:** ระดับความเสียหายต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า (สูง, ปานกลาง, ต่ำ)
- **ผลกระทบด้านกฎหมาย:** การละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงค่าปรับ
- **MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption):** ระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ธุรกิจหยุดชะงัก
- **RTO (Recovery Time Objective):** ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ
- **RPO (Recovery Point Objective):** ระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ข้อมูลสูญหาย
- **ข้อเสนอแนะ:** ต้องการงบประมาณในการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยงภัยคุกคามไซเบอร์ ดังต่อไปนี้
 - 750,000 บาท สำหรับการปรับปรุงระบบสำรองข้อมูล
 - 1,000,000 บาท สำหรับเซิร์ฟเวอร์

5. วันที่ประเมินซ้ำ: 10 กันยายน 2570

6. รายชื่อผู้เข้าร่วมการวิเคราะห์

- นายอิสระภาพ เบ้าน้อย (ฝ่าย IT)
- นางนิตยา จงรักษ์ (ฝ่ายความเสี่ยง)